



Газета про здоровье и про жизнь

Панацея

Учредитель – Клиническая больница №122 им. Л.Г. Соколова
Лауреат Премии Санкт-Петербурга по качеству 2003 года
Дипломант Премии Правительства России по качеству 2004 года

№4 (87)

ИЮНЬ
2012

КОГДА НЕТ ВРЕМЕНИ БОЛЕТЬ



Владимир Иванович Рыбалкин,
к.м.н., заведующий
приемным отделением
Клинической больницы
№122

В критических для жизни ситуациях даже минуты имеют значение. И кому как не врачам приемного отделения, ежедневно сталкивающимся с потоком пациентов, как тяжелых, так и плановых, знать это. В приемное отделение Клинической больницы №122 может поступить до 120 человек в сутки – все с разными проблемами, кто по «скорой», кто за обычной консультацией или обследованием. Работать с пациентами нужно быстро, точно и профессионально, находя для каждого необходимое время и возможности, – в этом убежден Владимир Иванович Рыбалкин, к.м.н., заведующий приемным отделением.

– Ваше отделение изменилось не только с внешней стороны, изменилась и технология приема пациентов, появились новые формы организационной и лечебной работы.

– Может быть, этот термин покажется вам странным, может быть, и медицинским работникам он будет резать слух, но в нем суть наших реорганизаций: оптимизировать прием пациентов так, чтобы было удобно и им, и нам. Плюс сократить время на ненужные ожидания, оформление документов, истории болезней. То, от чего пациент старается уйти любым способом.

Первое, что мы сделали, – разделили пациентов на потоки: экстренные, которые поступают к нам по «скорой», и плановые. А также амбулаторные пациенты, которым нужны консультации или обследование в удобное для них время. Как найти время для каждого? Только используя принципиально новый подход к приему пациентов: каждый врач, каждая медсестра знает последовательность действий, как своих, так и коллег, а организация приема отработана до мелочей.

Продолжение на стр. 2 ►



ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕДИЦИНЕ



В ФГБУЗ «Клиническая больница №122 им. Л.Г. Соколова ФМБА России» приобретен новый медицинский аппарат «ПЛАЗОН» для коагуляции, деструкции и NO-терапии с применением плазмы, получаемой из атмосферного воздуха. Аппарат будет применяться в комплексном лечении трофических язв, длительно незаживающих ран и пролежней, воспалительных процессов различной локализации.

Телефон: 558-9895

Типичная ситуация: к нам по «скорой» поступает пациент или одновременно несколько пациентов. Достаточно пересечь порог отделения – они сразу же будут приняты медицинским персоналом. Для этого на посту у входа круглосуточно дежурит медсестра, которая оценивает состояние поступивших пациентов – «условно тяжелое» и «условно нетяжелое». Естественно, пациенты «условно тяжелые» с опасными диагнозами (острые инфаркты миокарда, декомпенсация дыхательной и сердечно-сосудистой деятельности, выраженная одышка, крайне низкое артериальное давление) будут осмотрены врачом немедленно. А при необходимости – сразу направлены в реанимацию.

– А что происходит с пациентом «условно нетяжелым» – ему придется ждать?

– Даже при этом пациент не теряет ни минуты. Пока врач занят, медсестра производит забор крови для диагностических лабораторных тестов, успевает сделать электрокардиограмму, договориться о возможных дополнительных обследованиях по определенным стандартам лечения. За это время освобождается доктор и определяет дальнейшую тактику ведения пациента. И это не обязательно госпитализация. При желании пациент может получить необходимые консультации, обследование и лечение амбулаторно в палатах приемного отделения.

– То есть, привычная практика госпитализировать в стационар и там обследовать на базе именно вашего отделения претерпела существенные изменения...

– Не всякому пациенту необходима госпитализация. Во многих случаях обследование и лечение можно получить амбулаторно, при этом сэкономив и время, и деньги. Для людей, интенсивно занятых на производстве 5 дней в неделю, выходные и праздничные дни – единственная возможность для диагностики и лечения. Лабораторные, функциональные и ультразвуковые обследования доступны у нас в любое время суток. Круглосуточно можно получить и определенный перечень процедур, назначенных для лечения другим врачом, по тем или иным причинам не доступным в данное время.

– То есть данная услуга – нестационарная диагностическая и врачебная помощь – сейчас наиболее востребована?

– Как только мы заявили о ней, ежегодно свыше 3000 пациентов стали получать лечение без госпитализации на базе приемного отделения. Появились специальные программы «Здоровье руководителя», «Здоровое сердце», «Мужское здоровье», «Женское здоровье». Как показывает практика, зачастую именно сотрудники высшего управленческого звена (или те, кто себя к этой категории относит) меньше всего охвачены медицинской помощью из-за нехватки у них свободного времени для этого. Для них у нас есть эксклюзивные условия – индивидуальный подход, минимум потраченного времени, гибкий график, конфиденциальность.

Составляется программа обследования. 80% от намеченного плана реализуется уже в первые 3-4 часа. Наш пациент освобождается и от очередей, и от поиска необходимого кабинета, и от отсутствия информации – везде и всегда его сопровождает куратор, главная задача которого – решение организационных вопросов. Программа посещения медицинского учреждения расписана по минутам. А широкий перечень возможностей – и амбулаторных, и стационарных позволяет запланировать практически любое время. За сутки, максимум трое суток, мы получим и обобщим все результаты исследований и дадим рекомендации.

Приемное отделение работает в круглосуточном режиме. На отделении дежурят два терапевта, два хирурга, гинеколог, уролог, травматолог, невролог, кардиолог, другие специалисты дежурят на дому. Создана на базе приемного отделения и проктологическая служба, пациентов принимают как женщина, так и мужчина-проктолог.

– На базе приемного отделения открыта и экстренная травматологическая служба.

– Есть спрос – есть предложение. В случае всевозможных травм, ушибов, переломов, ожогов и отморожений мы быстро окажем необходимую помощь. Для сложных случаев предусмотрена операционная в стационаре. Мы проводим эндоскопические операции на суставах при травмах или патологических изменениях через небольшой прокол на коже. При необходимости возможно эндопротезирование суставов.

Наши специалисты проводят современные хирургические операции по реконструкции стопы по европейским технологиям. Данные операции устраняют комбинированное плоскостопие, избавляют от боли в суставах стоп, переднем отделе стопы, дискомфорта при ходьбе.

Круглосуточно работает рентгенкабинет и кабинет компьютерной томографии.

– А если имеет место тяжелая травма, требующая транспортировки и госпитализации?

– Для этого у нас создана и уже полноценно работает собственная служба скорой помощи. Она выполняет несколько задач. Во-первых, оказание медицинской помощи на дому, осмотр и экстренное обслуживание, забор необходимых лабораторных

исследований. И, во-вторых, транспортировка тяжелых больных в клинику или любой другой дежурный стационар для оказания медицинской помощи и транспортировка пациента из стационара домой.

В распоряжении отделения 4 машины скорой помощи со всем необходимым оборудованием: электрокардиографом, глюкометром, рядом тестовых полосок для быстрого определения показателей крови, необходимым первичным реанимационным пособием, медикаментами для купирования опасных для жизни состояний, протившоковыми укладками, укладкой для оказания помощи роженицам. Три машины скорой помощи дежурят в круглосуточном режиме, одна – только в дневное время. Сегодня служба принимает в среднем по 28 вызовов в день, осуществляет перевозку пациентов с медицинским сопровождением не только в черте города, но и по всей области.

– Один из последних проектов приемного отделения – скрининг-обследование (быстрое) практически здоровых людей.

– Эта программа рассчитана именно на профилактику возможных заболеваний и рекомендована всем, кто заботится о своем здоровье. Быстро, при необходимости с индивидуальным сопровождением, мы проведем необходимую диагностику (диагностический минимум), которая включает клинический и биохимический анализ крови, общий анализ мочи, электрокардиограмму, флюорографию, ультразвуковое исследование брюшной полости и почек. Полученные данные позволят нам оценить состояние организма, сделать прогнозы на будущее, провести раннюю диагностику различных заболеваний и их рисков, выбрать оптимальные меры профилактики и лечения.

Телефон 559-9595

**ЛЕЧЕНИЕ
ЛЮБОЙ
ПАТОЛОГИИ
ЧЕЛЮСТНО-
ЛИЦЕВОЙ
ОБЛАСТИ**

Травмы,
последствия травм,
воспалительные
заболевания,
пороки развития,
новообразования,
послеожоговые
деформации,
удаление зубов.

938-0073



В ФГБУЗ «Клиническая больница №122 им. Л.Г.Соколова ФМБА России» проведено более 100 капсульных эндоскопий. Видеокапсульная эндоскопия – это осмотр желудочно-кишечного тракта с помощью миниатюрной камеры-компьютера (чуть больше таблетки), которую проглатывает пациент. Традиционные методы исследований желудочно-кишечного тракта – гастро- и колоноскопия по-прежнему используются для диагностики заболеваний пищевода, желудка и кишечника. Но тонкая кишка долгое время оставалась недоступной для осмотра. Капсульная эндоскопия – современный и безболезненный метод исследования тонкой кишки. Метод позволяет успешно диагностировать такие заболевания, как рак тонкой кишки, лимфома тонкой кишки, гастроинтестинальная стромальная опухоль, скрытое желудочно-кишечное кровотечение, болезнь Крона, неспецифический язвенный колит, целиакия, глистная инвазия.

Освоен новый метод лечения острого деструктивного панкреатита с помощью миниинвазивных вмешательств. Обычно для удаления секвестров (мертвые ткани поджелудочной железы и жировой клетчатки) проводят многократные повторные и травматичные операции. Специалисты хирургических отделений Клинической больницы №122 впервые в Петербурге использовали гибкие ультратонкие эндоскопы для удаления секвестров. При этом эндоскопическая операция проводится без дополнительных разрезов, не требует наркоза и легко переносится пациентами.

Новый метод исследования – эндоскопическая ультрасонография. Эндосонография осуществляется с помощью ультразвукового датчика, помещенного на конце тонкого гибкого эндоскопа. Другими словами, эндосонография – это УЗИ изнутри. Такой способ проведения исследования улучшает диагностику заболеваний органов брюшной полости – поджелудочной железы, желчных протоков, стенки желудочно-кишечного тракта, органов средостения. Особенно значима эндосонография при онкологических заболеваниях: раке желудка, раке пищевода, раке поджелудочной железы. Данный метод позволяет точно определить стадию онкологического заболевания, проводить эндоскопические операции под точным ультразвуковым наведением.

Учредитель – Клиническая больница №122 им. Л.Г. Соколова. Зарегистрировано Северо-Западным региональным управлением Комитета Российской Федерации по печати №3129 от 01.06.1998. Отпечатано в ООО «Типографский комплекс «Девиз». 199178, Санкт-Петербург, В.О., 17-я линия, д. 60, литера А, помещение 4Н. Заказ: ТД-2178/1. Тираж 10 000 экз. Часть тиража распространяется бесплатно. Редактор – Ольга Морозова. Адрес редакции: 194291, Санкт-Петербург, пр. Культуры, 4, КБ №122 им. Л.Г. Соколова, т./ф. 559-9724. Рекламуемые товары и услуги лицензированы и сертифицированы. Лицензия КБ №122 им. Л.Г. Соколова № ФС-99-01-005383 от 29.05.2008.